

## **REGULAMIN**

### **SERWISU INTERNETOWEGO TIP4STREAM.PL**

Regulamin serwisu internetowego <https://www.tip4stream.pl/> (dalej „Regulamin”) ma na celu określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółki MTSOFT Sp. z o.o. oraz MT GLOBALPROFIT Sp. z o.o. o danych rejestrowych wskazanych poniżej, za pośrednictwem serwisu internetowego, zlokalizowanego pod adresem internetowym <https://www.tip4stream.pl/> (dalej „Serwis”).

Korzystanie z usług Serwisu oznacza zaakceptowanie postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.

Treść Regulaminu wyłożona jest do wglądu w siedzibie Administratora oraz opublikowana w ramach Serwisu.

#### **Oznaczenie podmiotu odpowiedzialnego**

Podmiotem świadczącym usługi wpłat dotyczących płatności z przelewów, PaySafeCard, PayPal oraz G2A Pay na podstawie niniejszego Regulaminu jest MTSOFT Sp. z o. o. ul. Fatimska 41A/310 31-831 Kraków KRS 0000638979, NIP 6783162637, REGON 365476814, email [biznes@mtsoft.net.pl](mailto:biznes@mtsoft.net.pl) (dalej „Administrator”).

Podmiotem obsługującym płatności poprzez SMS Premium oraz Direct Billing na podstawie Regulaminu w Serwisie jest spółka MT GLOBALPROFIT Sp. z o.o. ul. Fatimska 41A/310, 31-831 Kraków KRS 0000701244, NIP 678170683, REGON 368610236, email [kontakt@mtglobalprofit.pl](mailto:kontakt@mtglobalprofit.pl) (dalej „MT GLOBALPROFIT”).

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1. Regulamin:

1. Niniejszy Regulamin, określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora oraz zasady korzystania z Serwisu. Regulamin określa, także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z Użytkownikiem. Dokonanie rejestracji oraz utworzenie Konta wymaga zapoznania się Użytkownika z jego treścią oraz oświadczenia o akceptacji wskazanych w nim zasad.

### §2. Użyte w Regulaminie definicje:

1. Administrator - MTSOFT Sp. z o. o. ul. Fatimska 41A/310 31-831 Kraków KRS 0000638979, NIP 6783162637, REGON 365476814, email [biznes@mtsoft.net.pl](mailto:biznes@mtsoft.net.pl)
2. MT GLOBALPROFIT - MT GLOBALPROFIT Sp. z o.o. ul. Fatimska 41A/310, 31-831 Kraków KRS 0000701244, NIP 678170683, REGON 368610236, email [kontakt@mtglobalprofit.pl](mailto:kontakt@mtglobalprofit.pl)
3. Użytkownik, Streamer – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu na zasadach wskazanych w Regulaminie, rozumiana jako podmiot udostępniający za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu materiały audiowizualne własnego autorstwa.
4. Wpłacający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu na zasadach wskazanych w Regulaminie, rozumiana jako podmiot dokonujący wpłat na rzecz Użytkownika oraz korzystający z funkcjonalności przez niego udostępnionych.
5. Elektroniczne środki przekazu, Serwis Użytkownika – witryna internetowa lub jej wyodrębniona część, kanał, stream lub inny, elektroniczny środek przekazu, wykorzystywany przez Użytkownika do udostępniania materiałów audiowizualnych swojego autorstwa, niewyłączony niniejszym Regulaminem.
6. Serwis – Witryna internetowa wraz z właściwymi rozwiązaniami organizacyjnymi, technicznymi oraz prawnymi należąca do Administratora, zlokalizowana pod adresem internetowym <https://www.tip4stream.pl/>, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych przez Administratora.
7. Usługa – zespół składników materialnych, niematerialnych oraz organizacyjnych udostępnianych odpłatnie Użytkownikowi, umożliwiająca sprzedaż przez Użytkownika za pośrednictwem środków elektronicznego przekazu przestrzeni reklamowej w Serwisie Użytkownika, przeznaczonej do publikowania materiałów

reklamowych oraz komunikatów pochodzących od Wpłacających w udostępnionych materiałach audiowizualnych Użytkownika.

8. Konto – funkcjonalność Serwisu przeznaczona do korzystania z Usługi przez Użytkownika, zarządzania treścią publikowaną przez Klientów rozliczeń finansowych z Serwisem.
9. Operator płatności – zewnętrzny podmiot pośredniczący w realizowaniu płatności pomiędzy Użytkownikami, Wpłacającymi oraz Serwisem, obsługujący transakcje przelewów bankowych, płatności kartami płatniczymi lub kredytowymi, jak również i realizowania płatności w innych formach.
10. Prowizja – wynagrodzenie Serwisu w formie prowizyjnej, należne Serwisowi od Użytkownika, naliczane na zasadach wskazanych w Regulaminie.
11. Ustawa - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
12. Regulamin zewnętrzny – regulaminy serwisów zewnętrznych w tym regulaminy płatności elektronicznych, pochodzące od zewnętrznego usługodawcy biorącego udział w procesie realizacji Usług za pośrednictwem Serwisu.

§3. Do korzystania z Serwisu wymagany jest:

1. Dowolnego rodzaju komputer, tablet, smartphone lub urządzenie innego rodzaju posiadające funkcjonalności, jak urządzenia wcześniej wskazane, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową taką jak Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub inną kompatybilną;
2. Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Przeglądanie treści powszechnie udostępnionych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem zasad określonych Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz panującymi zwyczajami.
5. Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu w tym m.in. od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementu technicznego, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Zabrania się wykorzystywania Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłania spamu lub treści naruszających obowiązujący porządek prawny lub panujące zwyczaje, prowadzenie na stronach internetowych

Serwisu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, handlowej, reklamowej, promocyjnej lub agitacyjnej.

7. Prawa własności intelektualnej wykorzystywanych marek handlowych, logotypów, oznaczeń graficznych, skryptu oraz narzędzi go generujących przynależą wyłącznie Administratorowi. Wykorzystywanie powyższych składników majątku przedsiębiorstwa Administratora przez Użytkownika może następować wyłącznie w zakresie umożliwiającym korzystanie z świadczonej Usługi, na zasadach Regulaminem określonych.

## Dział II

### REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA

#### §4. Rejestracja Użytkownika:

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest dokonanie Rejestracji.
2. Rejestracja następuje na podstawie wypełnionego i zaakceptowanego formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem: <https://www.tip4stream.pl/>
3. Umowę uważa się zawartą z chwilą aktywacji Konta Użytkownika, dokonywaną poprzez potwierdzenie woli Użytkownika, dokonywane za pośrednictwem łącza internetowego, przesłanego Użytkownikowi na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.
4. W terminie 14 dni od dokonania pierwszego logowania w Serwisie stanowiącego zawarcie umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli rozpoczął korzystanie z Usługi.
5. Użytkownik jest zobowiązany wypełnić formularz swoimi danymi osobowymi oraz adresowymi. Wprowadzenie danych niepełnych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd Administratora lub Wpłacających.
6. Administrator zastrzega sobie prawo żądania potwierdzenia tożsamości Użytkownika poprzez weryfikację podanego numeru rachunku bankowego. Weryfikacja numeru rachunku bankowego Użytkownika odbywa się poprzez wykonanie przelewu na rachunek bankowy Serwisu w kwocie 0,01 PLN. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika, opłata weryfikacyjna nie ulega zwrotowi.
7. W przypadku powzięcia przez Administratora podejrzenia co do prawdziwości lub poprawności danych osobowych, teleadresowych lub rozliczeniowych Użytkownika, jest on uprawniony zawiesić świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika do momentu

wykazania przez Użytkownika prawdziwości wprowadzonych danych. W razie niemożności dokonania weryfikacji danych Użytkownika przez Administratora w wyznaczonym terminie lub dokonania weryfikacji z rezultatem negatywnym powoduje usunięcie Konta Użytkownika.

8. Użytkownik za uprzednim powiadomieniem Administratora jest uprawniony do edycji wprowadzonych danych osobowych, teled adresowych lub rozliczeniowych. Zmiana danych osobowych i teled adresowych nie może prowadzić do przekazania Konta Użytkownika osobie trzeciej.
9. Użytkownik będący konsumentem poprzez rejestrację Konta wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Administratora świadczenia usługi przed upływem terminu wskazanego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), oświadczając za razem, że jest świadom faktu, że prawo do odstąpienia od niniejszej umowy wygaśnie w przypadku, gdy Administrator usługę objętą umową wykona przed upływem tam wskazanego terminu.

#### §5. Obsługa Konta:

1. Celem korzystania z funkcjonalności Serwisu zastrzeżonych dla zarejestrowanych Użytkowników, Użytkownik winien dokonać logowania do Serwisu za pośrednictwem wybranego loginu i hasła.
2. Użytkownik po zalogowaniu może zdefiniować niektóre parametry Usługi. Parametry Usługi mogą być zmienione przez Użytkownika w dowolnym czasie.

#### §6. Usunięcie Konta:

1. Celem usunięcia Konta z Serwisu należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta na adres Serwisu wskazany do obsługi Użytkowników.
2. Z chwilą zatwierdzenia decyzji, Konto zostanie usunięte z systemu Serwisu w sposób trwały. Ponowne korzystanie z Usługi wymagać będzie ponownej rejestracji.

§7. Użytkownik dokonujący przeglądania treści Serwisu, rejestracji, obsługi i usunięcia Konta nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, za wyjątkiem standardowych nakładów ponoszonych na połączenie z siecią Internet i utrzymanie sprzętu elektronicznego, wykorzystywanego do korzystania z Serwisu.

### Dział III

#### USŁUGA §8.

##### Skrypt:

1. Usługa jest świadczona poprzez udostępnienie przez Administratora Użytkownikowi dedykowanego oprogramowania umożliwiającego realizację Usługi (dalej „Skrypt”)

oraz niezbędnego wsparcia umożliwiającego prawidłową instalację skryptu w Serwisie Użytkownika.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skrypty, które nie zostały wygenerowane przy użyciu Serwisu lub wygenerowane przy użyciu Serwisu, lecz zmodyfikowane przez Użytkownika lub osoby trzecie.
3. Uprawnionym do użytkowania Skryptu jest wyłącznie Użytkownik Serwisu, który dokonał pełnej aktywacji Konta.

§9. Świadczenie Usługi:

1. Poprzez instalację skryptu na Stronie Użytkownika, Użytkownik oddaje do dyspozycji Wpłacających określoną przestrzeń Strony Użytkownika celem publikacji odpłatnych komunikatów.
2. Treści publikowane przez Wpłacających obejmują oznaczenie Wpłacającego, wysokość świadczenia na rzecz Użytkownika oraz opcjonalnie wiadomość tekstową.
3. Świadczenie usługi rozpoczyna się z chwilą instalacji Skryptu w Serwisie Użytkownika, po jego upublicznieniu.
4. Użytkownik jest uprawniony do ograniczenia zakresu świadczenia usługi poprzez wyłączenie publikacji wiadomości tekstowych pochodzących od Wpłacających.
5. Odpowiedzialność za treści publikowane przez Wpłacających, w tym w szczególności za treści naruszające obowiązujący porządek prawny, stosunki społeczne czy obyczaje, ponosi Użytkownik.

6. Płatności elektroniczne:

- A. W ramach Usługi Administrator udostępnia Użytkownikowi płatności elektroniczne, umożliwiające przekazywanie wpłat wnoszonych przez Wpłacających.
- B. Lista współpracujących operatorów płatności elektronicznej dostępna jest w Serwisie.
- C. Płatności wnoszone przez Wpłacających gromadzone są na rachunku bankowym Administratora i przekazywane Użytkownikowi na zasadach wskazanych Regulaminem.
- D. Dokonanie wpłaty przez Wpłacającego za pośrednictwem płatności elektronicznych może generować dodatkowe koszty w postaci prowizji pobieranych przez poszczególnych operatorów płatności elektronicznych, na zasadach wskazanych w regulaminach zewnętrznych.

7. Usługa przestaje być świadczona chwilą: A.

Usunięcia Skryptu z Serwisu Użytkownika;

B. Zablokowania Usługi przez Administratora z przyczyn wskazanych w Regulaminie;

C. Usunięcia Konta przez Użytkownika lub Administratora.

§10. Administrator zastrzega sobie prawo kontroli Serwisów Użytkowników w szczególności pod względem:

1. Zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
2. Dostępności, sprawności technicznej oraz estetyki;
3. Sposobu prezentacji treści udostępnianych przez Użytkownika;
4. Sposobu prezentacji informacji pochodzących z Serwisu;
5. Aktualności oraz poprawności danych Użytkownika.
6. Negatywna weryfikacja Serwisu Użytkownika uprawnia Administratora do zawieszenia świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi do czasu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, a w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego przez Administratora terminu – usunięcia Konta Użytkownika.

§11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za :

1. Szkody w majątku Użytkownika, w tym utracone korzyści powstałe w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika lub osób trzecich, za których działanie lub zaniechanie Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność;
2. Wadliwe działanie niezależnych od Administratora urządzeń lub systemów (np. teleinformatycznych);
3. Szkody na osobie lub w majątku osoby trzeciej, powstałe w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika, poprzez lub pod wpływem publikowanych lub udostępnianych przez niego treści.
4. Naruszenie obowiązujących regulacji prawnych, panujących zwyczajów czy stosunków społecznych, dokonane świadomie lub nieświadomie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Użytkownika w okresie, gdy korzysta on z Usługi.
5. Nieosiągnięcie przez Użytkownika zakładanych zysków, niewypełnienia prognoz lub planów sprzedażowych z tytułu korzystania z Usługi.

§12. Administrator upoważniony jest do zawieszenia Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia:

1. Wykorzystywania Serwisu Użytkownika do rozpowszechniania szkodliwego oprogramowania m.in. wirusów, robaków internetowych, wabbitów, trojanów, backdorów i in.;

2. Podejmowania działań naruszających obowiązujący porządek prawny, społeczny, naruszający obowiązujące obyczaje;
3. Naruszających dobra osobiste osób i podmiotów trzecich w zakresie przekraczającym rami dopuszczalnej krytyki, określonej art. 41 Prawa Prasowego;
4. Wprowadzania w błąd odwiedzających Serwis Użytkownika, w szczególności co do jego dysponenta, podmiotu odpowiedzialnego, pochodzenia prezentowanych tam treści i materiałów;
5. Modyfikacji Skryptu udostępnionego przez Administratora;
6. Umieszczenia Skryptu w serwisie innym, niż zadeklarowany Serwis Użytkownika przypisany do Usługi
7. Uzależnienia dostępu do Usługi m.in.: od dokonania rejestracji, zakupu, prenumeraty, zapisu na newslettera;
8. Rozsyłania masowej niezamówionej korespondencji;
9. Dokonywania za pośrednictwem Usługi wyłudzeń finansowych lub czynności z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu;
10. Dokonywania wpłat z tego samego adresu IP co następuje logowanie do Serwisu.
11. Wykorzystywania Serwisu do prowadzenia działalności handlowej.

§13. Ponad okoliczności wskazane w paragrafie poprzedzającym, Administrator jest uprawniony odmówić Użytkownikowi zawarcia umowy, a umowę już zawartą rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika w przypadku stwierdzenia publikacji w Serwisie Użytkownika treści i materiałów:

1. Naruszających prawa autorskie lub prawa własności intelektualnej, bądź też zachęcających do naruszania tych praw;
2. Naruszających dobra osobiste innych osób, obraźliwych lub zniesławiających
3. Pornograficznych i erotycznych w tym tzw. pornografii dziecięcej;
4. Przedstawiające ofiary wypadków, okrucieństwo wobec zwierząt;
5. Nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia;
6. Zachęcających do produkowania, dystrybucji czy zażywania środków psychoaktywnych, środków odurzających, niedopuszczonych do powszechnego obrotu środków farmakologicznych, spożywczych w tym suplementów;
7. Zawierających treści dyskryminacyjne, nawołujące do wrogości, a nawet nienawiści wobec różnych grup społecznych, etnicznych, narodowościowych, religijnych lub jednostek;



8. Propagujących postawy lub organizacje odwołujące się do totalitarnych metod i praktyk działania nazizmu, faszyzmu i komunizmu, a także tych, których program lub działalność zakłada lub dopuszcza nienawiść rasową i narodowościową, stosowanie przemocy w celu zdobycia władzy lub wpływu na politykę państwa albo przewiduje utajnienie struktur lub członkostwa;
9. Nawołujących, zachęcających czy umożliwiających łamanie obowiązującego prawa, bądź też zawierających informacje w zakresie sposobu dokonania zakazanego prawem działania lub zaniechania;

§14. Stwierdzenie dokonania naruszenia:

1. W razie stwierdzenia okoliczności wskazanych §12, Administrator dokona blokady Konta Użytkownika, wzywając jednocześnie do usunięcia wskazanych naruszeń w ściśle określonym terminie. Świadczenie Usługi zostanie wznowione po zgłoszeniu Administratorowi przez Użytkownika usunięcia stwierdzonych naruszeń na podstawie stosownego audytu Serwisu Użytkownika.
2. W razie nieusunięcia przez Użytkownika naruszeń na zasadach określonych ustępem poprzedzającym, Administrator jest uprawniony odstąpić od zawartej z Użytkownikiem umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
3. W przypadku odstąpienia przez Administratora od zawartej z Użytkownikiem umowy na podstawie §12 i 13 Regulaminu, środki finansowe zgromadzone przez Użytkownika, a przeznaczone do wypłaty na jego rzecz ulegają przepadkowi.

#### Dział IV

#### ROZLICZENIA

§15. Środki finansowe:

1. W ramach Konta Użytkownika może on posiadać środki finansowe pochodzące z wpłat dokonanych przez Wpłacających.
2. Wypłata środków finansowych następuje na wniosek Użytkownika złożony w formie elektronicznej Administratorowi, poprzez kliknięcie w panelu użytkownika w przycisk "wypłać".
3. Środki finansowe wypłacane są Użytkownikowi w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu stosownego wniosku.
4. Środki finansowe zgromadzone w ramach Konta Użytkownika są przekazywane na wskazany rachunek bankowy Użytkownika:
  1. Na żądanie, po zgromadzeniu przez Użytkownika równowartości 10 złotych

2. Automatycznie, po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi.
5. Koszty wypłaty środków finansowych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, obciążających Użytkownika określa Tabela Opłat i Prowizji.

§16. Waluty:

1. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Użytkownikami oraz Użytkownikami a Serwisem prowadzone są w walucie obsługiwanej przez Serwis. Wykaz walut obsługiwanych przez Serwis podawany jest do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia obsługi innych walut.
3. Administrator ma prawo wycofać obsługę dowolnie wybranej waluty za uprzednim powiadomieniem Użytkowników.
4. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o możliwości powstania dodatkowych kosztów transakcyjnych w związku z konwersją posiadanych przez niego środków finansowych na walutę obsługiwaną przez Serwis.
5. Koszty przewalutowania środków finansowych, dodatkowe opłaty lub prowizje na rzecz banków i operatorów płatności obciążają Użytkownika.
6. W przypadku wypłaty środków finansowych przynależnych Użytkownikowi realizowanej w walucie innej, niż obsługiwana w ramach Serwisu, kwota wypłaty jest przeliczana zgodnie z przyjętym kursem wymiany walut przez operatora płatności obsługującego transakcję, obowiązującym w dniu złożenia dyspozycji wypłaty.

§17. Prowizje:

1. Tytułem świadczenia Usługi Serwis pobiera wynagrodzenie prowizyjne w zależności od przekazanej wpłaty przez Wpłacającego, tabela prowizji znajduje się na stronie <https://www.tip4stream.pl/prowizje>
2. Opłata prowizyjna każdorazowo obciąża Użytkownika.
3. Użytkownik upoważnia Serwis do pobrania wpłaty od Wpłacającego oraz dokonania potrącenia przynależnego mu wynagrodzenia.
4. Serwis przekaze Użytkownikowi środki finansowe w wysokości sumy otrzymanych wpłat w okresie rozliczeniowym lub okresie zadeklarowanym przez Użytkownika, bądź też zgromadzonych od momentu ostatniej wypłaty, pomniejszonej o należną Serwisowi prowizję. Spełnienie zobowiązania na rzecz Użytkownika przez Serwis następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Serwisu.
5. W ostatnim, pracującym dniu miesiąca Administrator udostępni w ramach Konta

Użytkownika zestawienie obejmujące prowizje pobrane od transakcji Użytkownika w okresie obrotowym.

6. Na indywidualne życzenie Użytkownika, Administrator wystawi Fakturę VAT obejmującą naliczone w okresie obrotowym prowizje. Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu w nieedytowalnym formacie elektronicznym.

§18. Fiskalizacja:

1. Obowiązek fiskalizacji otrzymanych przez Użytkownika wpłat rozumiany w szczególności jako obowiązek obliczenia i odprowadzenia podatków według stawek obowiązujących w kraju pochodzenia Użytkownika, obowiązek rejestracji transakcji zgodnie z regulacjami podatkowymi kraju pochodzenia Użytkownika oraz wystawienie i przekazanie Wpłacającym stosownego dokumentu potwierdzającego transakcję obciąża wyłącznie Użytkownika.
2. Administrator zobowiązany jest wyłącznie uczynić zadość obowiązkom fiskalnym obowiązującym w kraju rejestracji jego siedziby w zakresie wynagrodzenia pobieranego od Użytkowników tytułem świadczenia na ich rzecz Usługi oraz wystawienia właściwych dokumentów sprzedaży.

## Dział V

### REKLAMACJE, ZWROTY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§19. Reklamacje:

1. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w sprawie świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu usług w formie:
  1. pisemnej na adres: MTSOFT Sp. z o. o. ul.Fatimska 41A/310 31-831 Kraków,
  2. za pomocą odnośnika formularza kontaktowego, zamieszczonego w ramach Konta.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników w odniesieniu do ich działalności realizowanych za pośrednictwem Serwisów Użytkownika

§20. Odstąpienie od umowy zawartej pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem będącym konsumentem:

1. Użytkownik, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług z Użytkownikiem.
2. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając Administratorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór publikowany jest w Serwisie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Administrator nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwraca Użytkownikowi wszelkie, otrzymane do niego płatności.
4. Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 Ustawy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

§21. Odstąpienie od umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Wpłacającym:

1. Odstąpienie od zawartej umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Wpłacającym na zasadach wskazanych w art. 27 Ustawy Wpłacający realizuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia Użytkownikowi.
2. Prawa i obowiązki stron zawartej umowy sprzedaży przysługują i obciążają wyłącznie Użytkownikowi i Wpłacającemu.
3. Rozliczenia wzajemne pomiędzy Użytkownikiem a Wpłacającym strony umowy realizują bez udziału Serwisu.

## Dział VII

### DANE OSOBOWE

21. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji Konta w Serwisie oraz w procesie korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym dokonywania rozliczeń finansowych za jego pośrednictwem.
22. Użytkownik podaje dane osobowe dobrowolnie, jednakże brak udzielenia zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Serwis usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Użytkownika zakupów za pośrednictwem Serwisu lub prowadzenia sprzedaży.
23. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, rozumianego jako MTSOFT Sp. z o. o. ul. Fatimska 41A/310 31-831 Kraków KRS 0000638979, NIP 6783162637, REGON 365476814, email biznes@mtsoft.net.pl.
24. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Użytkownikami i wykonywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz prowadzenie rozliczeń finansowych za pośrednictwem Serwisu.
25. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej zgody, jego dane osobowe mogą być wykorzystywane również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych drogą elektroniczną.
26. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w szczególności do ich przeglądania, modyfikacji oraz żądania usunięcia. Dane osobowe mogą być edytowane przez Użytkownika za pośrednictwem indywidualnego Konta.

## Dział VIII

### POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

26. Administrator informuje, że Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Szczegóły dotyczące możliwości pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jak również informacje w przedmiocie procedur dostępne są pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl>.

27. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument uprawniony jest do:

1. Zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
2. Zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Administratorem;
3. Uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem, a Administratorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## Dział IX

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§28. Rozwiązanie Umowy:

1. Umowa określona w §4 ust. 3 Strony zawierają na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie Konta na zasadach wskazanych w §6 Regulaminu.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Administratora wyłącznie z przyczyn naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, wyraźnie w nim wskazanych.

4. W sytuacji określonej ust. 2 niniejszego paragrafu, środki finansowe zgromadzone w ramach Konta Użytkownika Administrator przekaże na rachunek bankowy Użytkownika w terminie 14 dni.
5. Umowa wygasa w razie nie wykonywania jej przez Użytkownika przez okres 12 miesięcy. Poprzez nie wykonywanie Umowy rozumie się nieuzyskanie przez Użytkownika wpływów równych kwocie wskazanej w §15 ust. 4 pkt. 1.

§29. Wyłączenia:

1. Administrator nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw. Administrator dołoży natomiast wszelkich starań, by wszelkie wykryte błędy oraz wady usunąć bezzwłocznie, z uwzględnieniem procesów technicznych i technologicznych wymaganych do przeprowadzenia celem ich usunięcia. Odpowiedzialność Administratora z przyczyn błędów, wad lub przerw w dostępie do Serwisu lub jego elementu podlega wyłączeniu, w tym odpowiedzialność za szkody bezpośrednie, pośrednie oraz utracone korzyści.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności tytułem okresowych blokad czy niedostępności usług płatności elektronicznych, świadczonych przez zewnętrznych operatorów.
3. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za zmiany organizacyjne, techniczne i prawne w Serwisach Użytkownika.
4. Odpowiedzialność Administratora ulega również wyłączeniu w zakresie następstw faktycznych i prawnych publikacji treści przez Wpłacających lub ich braku.
5. W sytuacjach określonych §12 i 13, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności tytułem szkód powstałych w majątku Użytkownika dopuszczającego się naruszenia owocującego zawieszeniem lub usunięciem Konta.
6. Administrator zastrzega, że w przypadku wystąpienia do niego z właściwymi wnioskami przez uprawnione organy ścigania lub organy podatkowe, będzie on zobowiązany ujawnić wszelkie, posiadane informacje na temat Użytkownika wnioskiem objętego. W sytuacji wskazanej zdaniem poprzedzającym, Administrator jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej na rzecz użytkownika, którego dotyczył wniosek uprawnionego organu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, jak również nie ponosi odpowiedzialności za działanie filtrów czytników poczty e-mail, oprogramowania antywirusowego czy antyspamowego zainstalowanego na urządzeniu używanym przez Użytkownika.

§30. W sprawach nieuregulowanych odpowiednie regulacje Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) stosuje się odpowiednio.

§31. Zabrania się kopiowania treści, grafik, zdjęć oraz opisów publikowanych w Serwisie (w całości lub w części) bez zgody Administratora – All rights reserved.

§32. Zmiany Regulaminu:

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z zachowaniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Zmiany postanowień Regulaminu Administrator podaje do wiadomości publicznej w formie publikacji stosownego komunikatu w Serwisie internetowym, jak również w drodze powiadomień kierowanych do Użytkowników serwisu posiadających indywidualne Konta.
3. Informacja o wprowadzonych zmianach oraz ich treści i zakresie zostanie podana do wiadomości publicznej na 7 dni przed ich wejściem w życie.
4. Usługi, których realizacja została rozpoczęta przed wejściem w życie zmian Regulaminu, realizowane są na zasadach dotychczasowych, o ile nowe zasady nie są dla Użytkownika. względniejsze.



## Additional Terms and Conditions; EULAs

When you use G2A Pay services provided by G2A.COM Limited (hereinafter referred to as the "G2A Pay services provider") to make a purchase on our website, responsibility over your purchase will first be transferred to G2A.COM Limited before it is delivered to you. G2A.COM is becoming Merchant of Record over your purchase. G2A Pay services provider assumes primary responsibility, with our assistance, for payment and payment related customer support. The terms between G2A Pay services provider and customers who utilize services of G2A Pay are governed by separate agreements which can be found under the link <https://pay.g2a.com/terms-and-conditions> and are not subject to the Terms on this website.

In order to proceed the payment transaction, you temporary entrusts the G2A.COM with subject of the transaction, and G2A.COM takes responsibility for the product and for the transaction processing.

With respect to customers making purchases through G2A Pay services provider checkout, (i) the Privacy Policy of G2A Pay services provider shall apply to all payments and should be reviewed before making any purchase, and (ii) the G2A Pay services provider Refund Policy shall apply to all payments unless notice is expressly provided by the relevant supplier to buyers in advance. In addition the purchase of certain products may also require shoppers to agree to one or more End-User License Agreements (or "EULAs") that may include additional terms set by the product supplier rather than by Us or G2A Pay services provider. You will be bound by any EULA that you agree to.

You are responsible for any fees, taxes or other costs associated with the purchase and delivery of your items resulting from charges imposed by your relationship with payment services providers or the duties and taxes imposed by your local customs officials or other regulatory body.

For customer service inquiries or disputes, You may contact us by email at [kontakt@tip4stream.pl](mailto:kontakt@tip4stream.pl).

Questions related to payments made through G2A Pay services provider payment should be addressed to [support@g2a.com](mailto:support@g2a.com).

Where possible, we will work with you and/or any user selling on our website, to resolve any disputes arising from your purchase.